

Campo	Descrizione	Modalità di calcolo	Note
Data Riferimento	Data in cui è stato registrato il KPI, espressa in yyyy.mm.dd	n.d.	n.p.
ABI	ABI numerico 5 digits	n.d.	n.p.
Nome servizio	Nome che descrive sinteticamente il servizio/KPI	n.d.	n.p.
ID del Servizio	ID che identifica numericamente il servizio/KPI	n.d.	n.p.
Hits OK	numero di chiamate effettuate da Terze Parti gestite correttamente da Cedacri, indipendentemente dalla risposta fornita alla Terza Parte (positiva o negativa es. consenso rilasciato, credenziali valide, dati in input errati, token inserito non valido, ecc.)	n.d.	n.p.
Tempi medi in ms	Tempo medio di risposta alle richieste andate a buon fine, espresso in millisecondi	n.d.	n.p.
N. Failures	Numero di richieste non andate a buon fine	n.d.	n.p.
Sec. of Failures	Tempo di indisponibilità del servizio. Si considera indisponibile un servizio che non ha dato risposta a cinque chiamate consecutive nell'arco di 30 secondi, indipendentemente dall'identità del chiamante. Si considera il servizio indisponibile dalla prima chiamata delle cinque alle quali non è stata data risposta nei termini stabiliti	n.d.	n.p.
% Availability Time	Disponibilità del servizio	1 - (tot. secondi indisponibilità/24 h)	n.p.
Error Response Rate	Tasso di errore. Per errore si considera una richiesta non andata a buon fine	N° Hits KO/(N° Hits OK + N° Hits KO)	n.p.