

Informativa clienti potenziali (Regolamento UE 2016/679 – GDPR - art. 13)

Chi siamo e cosa facciamo dei suoi dati personali?

La Cassa di Risparmio di Cento S.p.A., con sede in Cento (FE), Via Matteotti 8/B, (di seguito anche il "titolare"), in qualità di titolare del trattamento, tutela la riservatezza dei suoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare mette in pratica a tal fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che le sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei suoi dati personali.

Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer (DPO) che può contattare se ha domande sulle policy e le prassi adottate. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

Quorum – Studio Legale e Tributario Associato

ufficio.privacy@crcento.it

Come raccoglie e tratta i suoi dati la Cassa di Risparmio di Cento?

Le informazioni personali che lei riguardano saranno trattate:

1) per contattarla proponendole informazioni relative a prodotti/servizi del Titolare

I suoi dati saranno trattati per contattarla e fornirle le informazioni o i documenti utili a descrivere i prodotti/servizi del Titolare, per inviarle un preventivo, concordare il prezzo, gli eventuali prodotti o servizi aggiuntivi, e per l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, nonché per la registrazione e l'archiviazione dei suoi dati personali. Tale trattamento è subordinato al suo espresso consenso.

I suoi dati personali sono raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- altri titolari del trattamento, es. le società partner del Titolare;

I dati personali che il Titolare tratta per tale finalità sono, tra gli altri:

- nome, cognome, codice fiscale, email, numero di telefono, indirizzo.

2) per attività di marketing aventi ad oggetto prodotti e servizi del Titolare

I suoi dati saranno utilizzati per proporle prodotti o servizi del Titolare o per inviarle materiale pubblicitario. Il trattamento dei suoi dati (quali nome, cognome, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile) può avvenire tramite:

- e-mail;
- sms;
- contatto telefonico senza operatore;
- posta cartacea.

Il trattamento in questione può essere svolto se:

- presta il suo consenso per l'utilizzo dei dati;
- non si è opposto al trattamento.

3) per la comunicazione a terzi e destinatari

I suoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

- 1) Non ne dia autorizzazione;
- 2) la comunicazione avvenga nei confronti di società del gruppo cui appartiene il Titolare, società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.).

I dati personali che il Titolare tratta per tale finalità sono, tra gli altri:

- nome, cognome, codice fiscale, email, numero di telefono, indirizzo.

4) per finalità di sicurezza informatica

Il Titolare tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i suoi dati personali, in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi impreveduti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach).

5) per attività di profilazione

Il trattamento dei suoi dati personali avviene al fine di analizzare o prevedere le sue abitudini di vita e di consumo, le preferenze o gli interessi personali, al fine di migliorare l'offerta dei servizi e dei prodotti offerti dalla Cassa di Risparmio di Cento. Tali trattamenti vengono svolti mediante elaborazioni elettroniche e manuali (nessun trattamento viene svolto con modalità unicamente automatizzate).

I dati personali che il Titolare tratta per tale finalità sono il nome, cognome, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, dati relativi ai prodotti/servizi acquistati.

Tale attività di trattamento viene effettuata, tra gli altri:

- segmentando i nostri clienti;
- integrando i dati che abbiamo con quelli reperiti da fonti esterne nel rispetto dei termini, condizioni e limiti previsti dalla legge applicabile;
- monitorando e valutando l'andamento dei suoi rapporti contrattuali in essere con la Cassa di Risparmio di Cento e la relativa operatività (es. numero, frequenza e tipologia delle transazioni);
- combinando i prodotti e servizi da lei utilizzati con altri dati personali da lei forniti;
- analizzando le sue abitudini e preferenze manifestate o espresse durante la visita alle nostre filiali, con email o messaggi, visite ai nostri siti web, utilizzi dei nostri software o app;

Il trattamento in questione può essere svolto se:

- presta il suo consenso per l'utilizzo dei dati;
- non si è opposto al trattamento.

Che cosa succede se non fornisce i suoi dati?

Il Titolare, se Lei non fornisce i suoi dati personali, non potrà contattarla né dar seguito agli adempimenti eventualmente conseguenti al contatto.

Il Titolare ha inteso svolgere alcuni trattamenti in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il suo diritto alla riservatezza, come quelli che:

- permettono di prevenire incidenti informatici e la notificazione all'autorità di controllo o la comunicazione agli utenti, se necessarie, della violazione dei dati personali.

Che cosa succede se non dà il suo consenso al trattamento dei dati personali per finalità di profilazione o di marketing?

Il trattamento dei suoi dati personali non avverrà per tale finalità; ciò non comporterà effetti per il trattamento dei suoi dati per le finalità principali, né per quello per cui ha già dato il suo consenso, se richiesto.

Come

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai suoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che la riguardano.

Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i suoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

Dove

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello spazio economico europeo.

Quanto tempo

I dati personali trattati dal Titolare vengono conservati per il tempo necessario alla gestione della sua richiesta e al compimento delle attività legate all'invio delle informazioni da lei richieste, ed in ogni caso per un termine massimo di 10 anni dal primo contatto, salvo la stipula di un contratto con il Titolare.

E' fatto comunque salvo il suo diritto di opporsi in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla sua situazione particolare.

I dati personali trattati dal Titolare per le finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato) saranno conservati per due anni dal Titolare salvo revoca del consenso che ha prestato e/o salvo opposizione al trattamento.

I dati personali trattati dal Titolare per le finalità di profilazione saranno conservati per un anno salvo revoca del consenso prestato e/o salvo opposizione al trattamento.

Quali sono i suoi diritti?

In sostanza Lei, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la sua richiesta, può;

- ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare;
- accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei suoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- cancellare i suoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup del Titolare nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove Lei ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. Lei deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i suoi dati personali, se ricevuti e/o comunque trattati dal Titolare con il suo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della sua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della sua richiesta, La informerà e La metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la sua richiesta devi rivolgerti al Titolare all'indirizzo ufficio.privacy@crcento.it

Come e quando può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Per motivi relativi alla sua situazione particolare, può opporsi in ogni momento al trattamento dei suoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la sua richiesta al Titolare, all'indirizzo ufficio.privacy@crcento.it

Lei ha diritto alla cancellazione dei suoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla sua richiesta.

A chi può proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, Lei può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove ha la sua residenza abituale o lavora o, se diverso, nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.