

INFORMATIVA CLIENTI

(Regolamento UE 2016/679 – GDPR - art. 13)

Chi siamo e cosa facciamo dei suoi dati personali?

La Cassa di Risparmio di Cento S.p.A., con sede in Cento (FE), Via Matteotti 8/B, (di seguito anche il "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei suoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il titolare mette in pratica a tal fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che le sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei suoi dati personali.

Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer (DPO) che può contattare se Lei avrà domande sulle policy e le prassi adottate. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

Studio Legale e Tributario Associato Quorum

ufficio.privacy@crcento.it

Come raccoglie e tratta i suoi dati la Cassa di Risparmio di Cento?

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che la riguardano, quali: nome, cognome, codice fiscale o partita iva, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, dati bancari e - previo suo espresso consenso - dati particolari che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale.

Essi servono al Titolare per dar seguito alla gestione del contratto bancario instaurato, per dar seguito a richieste o ordini, anche telefonici, dei clienti e all'adempimento degli obblighi di legge e di regolamento a cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata. La comunicazione dei suoi dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per il corretto svolgimento del servizio o per migliorare i servizi che il Titolare offre, e anche per rispondere a determinati obblighi di legge o prescritti per il controllo e la vigilanza dell'attività svolta. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta al suo consenso. I suoi dati (quali nome, cognome, indirizzo fisico o logico, numero di telefono mobile e/o fisso) potranno essere trattati anche per finalità di promozione commerciale, per indagini e ricerche di mercato e per attività di profilazione con riguardo ai servizi del Titolare e di terzi e solo se lei autorizza il trattamento e/o se non si oppone a questo.

Il Titolare trasferisce i suoi dati personali all'estero. I suoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

Le informazioni personali che la riguardano saranno trattate:

1) per la gestione del rapporto contrattuale e i conseguenti adempimenti anche normativi

Il trattamento dei suoi dati personali avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla gestione del rapporto contrattuale instaurato, per dar seguito a richieste o ordini, per la gestione dei pagamenti, la trattazione dei reclami, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dal contratto, quali, la registrazione e l'archiviazione dei suoi dati personali.

Gli obblighi a cui il Titolare deve adempiere in dipendenza del contratto e di normative specifiche che lo disciplinano, sono, tra l'altro quelli di:

- tenuta della contabilità;
- normativa bancaria nazionale ed europea.

I suoi dati personali vengono altresì trattati per prevenire frodi anche contrattuali. Infine, i suoi dati (quali numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico) saranno trattati per fornirle assistenza sui servizi oggetto del contratto.

I suoi dati personali potranno essere utilizzati per inoltrarle specifiche comunicazioni e informazioni inerenti agli obblighi o le scadenze contrattuali, le modalità di erogazione del servizio o eventuali esigenze operative aziendali. Fatti salvi i principi di necessità, pertinenza e non eccedenza, tali avvisi potranno essere effettuati a mezzo cartaceo, telefonico (numerazione fissa o mobile con chiamata diretta, preregistrata e/o sms) o telematico (posta elettronica).

I dati particolari che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale saranno trattati - previo suo espresso consenso - con tutte le garanzie del caso ivi comprese quelle che richiamano la necessità della pseudonimizzazione, dell'aggregazione e/o della criptatura.

E' possibile che il Titolare per la conclusione e l'esecuzione del contratto, venga a conoscenza di taluni suoi dati appartenenti alle categorie particolari di dati, sopra meglio indicati, perché comunicati nell'ambito delle operazioni da Lei richieste (a titolo esemplificativo, eventuali versamenti destinati a sindacati, associazioni o dati sensibili contenuti nella causale dei bonifici ordinati) nonché in occasione di operazione disposte da terzi in suo favore. Si tratta di circostanze eventuali e non prevedibili, connesse direttamente alle modalità e agli scopi con i quali Lei riterrà di utilizzare i servizi offerti dal Titolare. In questi casi, comunque, il trattamento dei dati in questione sarà quello strettamente necessario per eseguire la singola operazione nel cui ambito tali dati sono stati forniti.

2) per la comunicazione a terzi e destinatari

I suoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

1. lei ne dia autorizzazione;
2. sia necessario per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto e da norme di legge che lo disciplinano (es. per la difesa dei suoi diritti, per la denuncia alle autorità di controllo, etc.);
3. la comunicazione avvenga nei confronti di società del gruppo cui appartiene il Titolare, delle società di revisione e certificazione del bilancio; società di rilevazione e certificazione della qualità; rete di agenti di cui il Titolare si avvale; istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, etc.);
4. la comunicazione avvenga nei confronti dell'amministrazione finanziaria, e degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi derivanti dalla specificità dell'attività esercitata;
5. non siano delegati o non abbiano titolo, legalmente riconosciuto, a ricevere i suoi dati personali. È il caso per esempio di familiari, conviventi o rappresentanti legali (curatori, tutori etc.).

3) per l'attività di promozione commerciale

Il trattamento dei suoi dati personali avviene per proporle prodotti o servizi ulteriori a quelli di cui al suo acquisto, o anche migliorati o più confacenti alla sua necessità e per inviarle materiale pubblicitario. Il trattamento dei suoi dati (quali nome, cognome, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile) può avvenire per:

- e-mail;
- sms;
- contatto telefonico anche senza operatore;

- posta cartacea.

Il trattamento in questione può essere svolto se:

1. presta il suo consenso per l'utilizzo dei dati anche con riferimento alle modalità di comunicazione, sia tradizionali che automatizzate, con cui avviene il trattamento;
2. se, nel caso il trattamento si svolga mediante contatto con operatore telefonico, non è iscritto al registro delle opposizioni di cui al D.P.R. n. 178/ 2010;
3. se non si è opposto al trattamento e/o se, nel caso, non si è opposto in maniera specifica e separata all'invio delle comunicazioni attraverso le modalità tradizionali e/o attraverso mezzi automatici.

4) per attività di profilazione

Il trattamento dei suoi dati personali avviene al fine di analizzare o prevedere le sue abitudini di vita e di consumo, le preferenze o gli interessi personali, al fine di migliorare l'offerta dei servizi e dei prodotti offerti dalla Cassa di Risparmio di Cento. Tali trattamenti vengono svolti mediante elaborazioni elettroniche e manuali (nessun trattamento viene svolto con modalità unicamente automatizzate).

I dati personali che il Titolare tratta per tale finalità sono il nome, cognome, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, dati relativi ai prodotti/servizi acquistati.

Tale attività di trattamento viene effettuata, tra gli altri:

- segmentando i nostri clienti;
- integrando i dati che abbiamo con quelli reperiti da fonti esterne nel rispetto dei termini, condizioni e limiti previsti dalla legge applicabile;
- monitorando e valutando l'andamento dei suoi rapporti contrattuali in essere con la Cassa di Risparmio di Cento e la relativa operatività (es. numero, frequenza e tipologia delle transazioni);
- combinando i prodotti e servizi da lei utilizzati con altri dati personali da lei forniti;
- analizzando le sue abitudini e preferenze manifestate o espresse durante la visita alle nostre filiali, con email o messaggi, visite ai nostri siti web, utilizzi dei nostri software o app;

Il trattamento in questione può essere svolto se:

- presta il suo consenso per l'utilizzo dei dati;
- se non si è opposto al trattamento.

5) per attività commerciali aventi ad oggetto prodotti e servizi di terzi

Il Titolare tratta i suoi dati personali (quali nome, cognome, indirizzo fisico e logico, numero telefonico mobile e/o fisso) per proporre prodotti e servizi di terzi (p.e. società operanti nello stesso settore o in settori collegati ai prodotti/servizi che ha acquistato). Tale trattamento può avvenire solo se lei presta il consenso.

6) per la comunicazione dei dati a partner per attività di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato) svolte da questi in via autonoma

La comunicazione dei suoi dati personali (quali nome, cognome, indirizzo fisico e logico, numero telefonico mobile e/o fisso) ai partner commerciali (agenti, società operanti nello stesso settore, etc.) può avvenire per finalità di marketing proprie di questi, solo se lei presta il consenso a tale trattamento.

7) per finalità di sicurezza informatica

Il Titolare tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i suoi dati personali, in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach).

Che cosa succede se non fornisce i suoi dati?

Il Titolare, se non fornisce i suoi dati personali, non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione del contratto e dei servizi ad esso collegati né agli adempimenti che da essi dipendono.

Il Titolare ha inteso svolgere alcuni trattamenti in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il suo diritto alla riservatezza, come quelli che:

- permettono di prevenire incidenti informatici e la notificazione all'autorità di controllo o la comunicazione agli utenti, se necessarie, della violazione dei dati personali;
- permettono la comunicazione a terzi/destinatari per attività legate a quelle di gestione del contratto.

Che cosa succede se non dà il suo consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato) proprie del Titolare, per la profilazione o per la comunicazione a terzi/destinatari per finalità di marketing perseguite da questi in via autonoma o ancora per le attività di marketing svolte dal Titolare su prodotti di terzi?

Il trattamento dei suoi dati personali non avverrà per tali finalità; ciò non comporterà effetti per il trattamento dei suoi dati per le finalità principali, né per quello per cui ha già dato il suo consenso, se richiesto.

Come e per quanto tempo vengono conservati i suoi dati?

Il trattamento dei dati che la riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare allo scopo autorizzati e formati. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici dove i suoi dati sono archiviati e conservati vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dal Titolare. Lo stesso provvede alla verifica periodica e costante delle misure adottate, soprattutto per gli strumenti elettronici e telematici, a garanzia della riservatezza dei dati personali per loro tramite trattati, archiviati e conservati, soprattutto se appartenenti a categorie particolari.

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto con il Titolare e per l'adempimento degli obblighi, anche legali, che ne conseguono. Per i dati per cui ha prestato consenso le è sempre consentito opporsi al relativo trattamento e/o di revocare il consenso,

Come

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai suoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che la riguardano. I dati appartenenti a categorie particolari sono trattati separatamente dagli altri anche mediante metodi di pseudonimizzazione o di aggregazione che non permettano di identificarti in modo agevole.

Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i suoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

Dove

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello spazio economico europeo e possono essere trasferiti nei seguenti Paesi extra UE - con piena assicurazione delle garanzie previste dalla normativa europea:

- Repubblica di Moldavia, sussistenza dell'Autorizzazione ai trasferimenti verso Paesi terzi tramite le clausole contrattuali tipo di cui alla decisione della Commissione n. 2010/87/UE.

Quanto tempo

I dati personali trattati dal Titolare vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto con il Titolare e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione (art. 2946 cc.) o da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi dell'art. 2935 c.c.); nonché per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che rimangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.), ai cui fini Il Titolare deve conservare solo i dati necessari per il loro perseguimento. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i suoi dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

I dati personali trattati dal Titolare per le finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato) saranno conservati per due anni dal Titolare salvo revoca del consenso che ha prestato e/o salvo opposizione al trattamento.

I dati personali trattati dal Titolare per le finalità di profilazione saranno conservati per un anno dal Titolare salvo revoca del consenso che ha prestato e/o salvo opposizione al trattamento.

E' fatto comunque salvo il suo diritto di opporsi in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla sua situazione particolare.

Quali sono i suoi diritti?

In sostanza, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la sua richiesta, lei può;

- ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare;
- accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da lei direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei suoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- cancellare i suoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup del Titolare nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove lei ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. Lei deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;

- ottenere i suoi dati personali, se ricevuti e/o comunque trattati dal Titolare con il suo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della sua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della sua richiesta, la informerà e la metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la sua richiesta si deve rivolgere al Titolare all'indirizzo ufficio.privacy@crcento.it

Come e quando si può opporre al trattamento dei suoi dati personali?

Per motivi relativi alla sua situazione particolare, può opporsi in ogni momento al trattamento dei suoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se riguarda i trattamenti di dati personali il cui conferimento è sottoposto al suo consenso, inviando la sua richiesta al Titolare all'indirizzo ufficio.privacy@crcento.it

Lei ha diritto alla cancellazione dei suoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla sua richiesta, e comunque nel caso in cui lei si sia opposto al trattamento.

A chi può proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, lei può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia, dove ha la sua residenza abituale o lavora o, se diverso, nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

Ogni aggiornamento della presente informativa le sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto le sarà comunicato se il Titolare darà seguito al trattamento dei suoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il suo consenso se necessario.